

针对 Microsoft System Center  
Operations Manager 2007  
SP1/R2、 System Center  
Essentials 2007 SP1/2010  
的 Dell Printer Management  
Pack 版本 4.1  
安装指南



# 注



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

---

本出版物中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、是 Dell Inc. 的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、MS-DOS®、和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。

本出版物中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应商标和商品名称的公司或其产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

# 目录

简介	5
前提条件	5
管理工作站 (Management Station) 要求	5
获取 Printer Management Pack	5
安装 Dell Printer Management Pack v4.1	6
下载并解压缩该自解压可执行文件	6
导入 Management Pack	7
导入后任务	7
从之前版本的管理包升级	8
从 Dell Printer Management Pack 4.0 版升级	8
从 Dell Printer Management Pack 版本 3.x 升级	9
删除 Printer Management Pack	9
Microsoft Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 性能与可扩展性指导	9
安全注意事项	9



## 简介

本指南介绍如何安装适用于 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2、System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 的 Dell Printer Management Pack 版本 4.1。

## 前提条件

### 管理工作站（Management Station）要求

要安装 Dell Printer Management Pack 版本 4.1，并导入 Dell Printer Management Pack，管理工作站要求有：

- SCOM 2007 SP1/R2、SCE 2007 SP1/2010。  
需要对 Dell 打印设备应用 SCE 2007 SP1 知识库文章 971541 和 960569，以便让 SCE Printer Management Pack 来查找并管理它们。
- 要在所有 Dell 打印机上启用 Simple Network Management Protocol (简单网络管理协议，SNMP)，以便在网络上查找 Dell 打印机并执行网络服务查找。
- 为所有启用 SNMP 的打印机配置了有效的 IP 地址，以便让管理工作站与打印机进行通信。

## 获取 Printer Management Pack

Dell Printer Management Pack 版本 4.1 包含在自解压可执行文件—`Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 中，并含有如下文件：

- `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp`
- `Dell.NetworkDevice.Printer.mp`
- `DellMPv41_Printer_Readme.txt`
- `DellMPv41_Printer_IG.pdf`

`Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 也可以在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上找到。

# 安装 Dell Printer Management Pack v4.1

要安装 Dell Printer Management Pack v4.1，请执行以下步骤：

- 1 从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载并解压缩该自解压可执行文件。有关详情，请参阅[下载并解压缩该自解压可执行文件](#)。
- 2 在 SCOM/SCE 操作控制台导入该 Management Pack。有关详情，请参阅[导入 Management Pack](#)。
- 3 执行导入后任务。有关详情，请参阅[导入后任务](#)。

## 下载并解压缩该自解压可执行文件

要下载并解压缩该自解压可执行文件

Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe：

- 1 转至 [support.dell.com](http://support.dell.com) → “Drivers & Downloads”（驱动程序和下载）。
- 2 选择产品型号。例如：Dell Laser Printer 1720/1720dn。
- 3 在 Category（类别）字段，选择 Systems Management（系统管理）。
- 4 选择下载选项，并指定用来保存该自解压可执行文件（Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe）的路径。
- 5 将 Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe 文件的内容解压缩到下载的文件夹中，或者到默认位置，即：  
C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\4.1。


上述文件夹包含如下文件：

- Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
- Dell.NetworkDevice.Printer.mp
- DellMPv41\_PrinterMP\_Readme.txt
- DellMPv41\_Printer\_IG.pdf

## 导入 Management Pack

要导入 Printer Management Pack，请使用“SCOM/SCE Import Management Pack”（SCOM/SCE 导入管理包）向导：

- 1 单击 **Start**（开始）→ **Programs**（程序）→ **System Center Operations Manager 2007**，并选择 **Operations Console**（操作控制台）。
- 2 在“**Operations Console**”（操作控制台）中，单击导航窗格中的“**Administration**”（管理）。
- 3 展开“**Administration**”（管理）树，右键单击“**Management Packs**”（管理包），然后选择“**Import Management Packs**”（导入管理包）。
- 4 单击 **Add**（添加）。选择“**Add from disk**”（从磁盘添加）。

 **注**：此过程也适用于 SCOM R2 和 SCE 2010。

- 5 导航到 Management Pack 位置，选择要导入的 Management Pack，然后单击 **Open**（打开）。

随即显示“**Import Management Packs**”（导入管理包）屏幕，所选管理包显示在“**Import List**”（导入列表）中。

- 6 单击 **Install**（安装）以完成任务。

## 导入后任务

在导入 Dell Printer Management Pack 后，您必须执行以下任务来确保可从 SCOM/ SCE Operations Console（操作控制台）来查找并监测 Dell 打印机：

- 1 使用 SCOM/ SCE **查找**向导来查找 Dell 打印机。关于使用**查找**向导的详细信息，请参阅 SCOM/ SCE *联机帮助*。
- 2 添加被 Dell Printer Management Pack 涵盖的所有对象，它们显示于 **Management Pack Objects**（管理包对象）→ **Object Discoveries**（对象查找）下 **Operations Console**（操作控制台）内的 **Authoring**（撰写）选项卡中。有关添加对象的更详细信息，请参阅[添加 Dell Printer Management Pack 对象](#)。
- 3 单击 **Operations Console**（操作控制台）的 **Monitoring**（监测）选项卡，并确保以下项目显示在 **Monitoring**（监测）窗格中：
  - **Printer Alerts**（打印机警报），位于 **Dell Alerts Views**（Dell 警报视图）下。
  - **Printer Group**（打印机组），位于 **Dell Diagram Views**（Dell 图表视图）下。
  - **Printers**（打印机），位于 **Dell State Views**（Dell 状态视图）下。

## 添加 Dell Printer Management Pack 对象

必须添加被 Dell Printer Management Pack 涵盖的对象才能够查找并监测 Dell 打印机。

要添加对象：

- 1 在**操作控制台**中，单击“**Authoring**”（撰写）选项卡。
- 2 在 **Authoring**（撰写）窗格中，选择 **Management Pack Object**（Management Pack 对象）下的 **Object Discoveries**（对象搜索）。
- 3 在 **Object Discoveries**（对象搜索）窗格中，单击屏幕右上角的 **Change Scope**（更改范围）以显示 **Scope Management Pack Objects**（Scope Management Pack 对象）窗口。
- 4 选择 **View all targets**（查看所有目标）选项以显示所有对象。
- 5 在 **Target**（目标）下，选择所有 Dell Printer 对象并单击 **OK**（确定）。  
Dell Printer Management Pack 对象就会在 **Object Discoveries**（对象查找）窗格中显示。

## 从之前版本的管理包升级

如果您已安装旧版 Dell Printer Management Pack，则可直接升级到最新版本。

### 从 Dell Printer Management Pack 4.0 版升级

您可从 Dell Printer Management Pack 版本 4.0 升级到版本 4.1。要升级到最新版本：

- 1 按照 [安装 Dell Printer Management Pack v4.1](#) 中所述的步骤执行。
- 2 导入新的管理包（Management Pack）。有关详情，请参阅[导入 Management Pack](#)。



**注：**从版本 4.0 升级到版本 4.1 时，升级前显示为“危急”或者“警告”状态的设备，将在升级后显示为“正常”，尽管它们仍然处于危急或者警告状态。设备只会在后续监测周期中显示正确的运行状况。



**注：**在管理包升级到 4.1 之后，您可能会看到 **Diagram**（图表）视图图中的一些组件仍显示默认图标。您需要用 `/clearcache` 选项重新启动 **Operations Console** 才能看到新图标。



## 从 Dell Printer Management Pack 版本 3.x 升级

不支持从 3.x 版本升级。请确保在导入 Dell Printer Management Pack 版本 4.1 前先删除 Dell Printer Management Pack 3.x 版。

## 删除 Printer Management Pack

删除 Dell Printer MP 时，应确保在删除基础文件夹公用程序前删除管理包。

- 1 在 SCOM/SCE 操作控制台中选择 “Administration”（管理）→ “Management Packs”（管理包）。
- 2 从 “Management Packs”（管理包）窗格选择 Dell Printer MP。
- 3 右键单击所选 Dell Printer MP 并单击 “Delete”（删除）。

删除管理包或公用程序后，建议关闭并重新启动 SCOM/SCE 控制台。



**注：**删除任何管理包都可能会影响某些用户角色的范围。

## Microsoft Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 性能与可扩展性指导

为达到最佳性能，请在不同 Management Station 上部署设备专用的 Dell Management Pack。

有关 Microsoft 建议的可扩展性信息，请参阅 [technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx)



**注：**请确保 Operations Manager Database（操作管理员数据库）中的 Autogrow Option（自动增长选项）已启用。

## 安全注意事项

Operations Console（操作控制台）访问权限由 SCOM/SCE 内部控制。可通过 SCOM/SCE 控制台上 “Administration”（管理）→ “Security”（安全）功能下的 “User Roles”（用户角色）选项来设置。您角色的配置文件决定了可以执行哪些操作。有关安全注意事项的详情，请参阅 *Microsoft Operations Manager 2007 SP1*、*Microsoft Operations Manager 2007 R2* 或 *Microsoft Systems Centre Essentials SP1/2010 联机帮助*。

